



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

IQAP GROUP, conjunto de empresas formado por IQAP MASTERBATCH GROUP SL y IQAP CZECH SRO, dedicado al diseño, desarrollo y fabricación de concentrados de color y aditivos para materias plásticas y fibras sintéticas, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la normativa internacional ISO 9001:2015, en el que se implica a todos sus empleados, colaboradores y proveedores.

Con nuestra Política de Calidad, esperamos alcanzar la máxima eficacia y la satisfacción y el reconocimiento de nuestros clientes.

Queremos que el cliente aprecie una mejora continuada tanto del propio producto como de la atención y servicio prestado, satisfaciendo tanto los requisitos del cliente como los reglamentarios.

Con la experiencia adquirida con los años y la formación permanente de nuestros equipos queremos suministrar al mercado tan sólo productos de alta calidad. Y para ello, creemos en los siguientes valores:

- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Innovación y desarrollo de nuevos productos, técnicas y procesos.
- Disponibilidad de nuevas tecnologías productivas.
- Laboratorios y plantas piloto dotados de última tecnología.
- Equipo humano altamente cualificado.
- Permanente comunicación con nuestros clientes.
- Compromiso de respeto con los acuerdos adquiridos con los proveedores.
- Digitalización de los procesos.
- Entorno de trabajo limpio y ordenado.

Esta política de calidad configura el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad del sistema de gestión.

En Masies de Roda, el 20 de octubre de 2017.

Dirección General