



POLÍTICA DE CALIDAD

IQAP GROUP, conjunto de empresas formado por IQAP MASTERBATCH GROUP SL y IQAP CZECH SRO, dedicado al diseño, desarrollo y fabricación de concentrados de color y aditivos para materias plásticas y fibras sintéticas, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la normativa internacional ISO 9001:2015, en el que se implica a todos sus empleados, colaboradores y proveedores.

Con nuestra Política de Calidad, esperamos alcanzar la máxima eficacia y la satisfacción y el reconocimiento de nuestros clientes.

Queremos que el cliente aprecie una mejora continuada tanto del propio producto como de la atención y servicio prestado, satisfaciendo tanto los requisitos del cliente como los reglamentarios.

Con la experiencia adquirida con los años y la formación permanente de nuestros equipos queremos suministrar al mercado tan sólo productos de alta calidad. Y para ello, creemos en los siguientes valores:

- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Innovación y desarrollo de nuevos productos, técnicas y procesos.
- Disponibilidad de nuevas tecnologías productivas.
- Laboratorios y plantas piloto dotados de última tecnología.
- Equipo humano altamente cualificado.
- Permanente comunicación con nuestros clientes.
- Compromiso de respeto con los acuerdos adquiridos con los proveedores.
- Digitalización de los procesos.
- Entorno de trabajo limpio y ordenado.

Esta política de calidad configura el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad del sistema de gestión.